



Een gesprek met de Leuvense marktleiders

Een bruisende handelsstad als Leuven kan rekenen op heel wat mensen die achter de schermen werken. Maak kennis met Paul De Smet en Lea Verstegen, beiden werkzaam op de Afdeling Economie en Handel. Met deze deskundigen voor de markten sprak 'Handelen' af op de ..., ja inderdaad, de Leuvense vrijdagmarkt. Lea en Paul voelen zich daar duidelijk als een vis in het water. De marktkramers én de Leuvenaars verwelkomen hen met open armen.

- **Hoe situeren we jullie dienst binnen de stad Leuven?**

Paul: "Je kan ons terugvinden op de Dienst Ruimtelijke Ordening, in het bijzonder op de Afdeling Economie en handel. We werken voor twee vrouwen (lacht): ons afdelingshoofd is Patricia Schoolmeesters en Els Van Hoof is onze bevoegde schepen. Onze dienst telt in totaal tien personeelsleden, waarvan wij twee instaan voor de markt."

- **Met welke diensten en/of mensen werken jullie vaak samen?**

Lea: "Dit zijn er heel wat. In onze functie is onderling overleg en communicatie van groot belang. Ik som ze even op: de politie, de sportdienst, de dienst communicatie, de persdienst, de reinigingsdienst, de technische dienst, de brandweer, de signalisatiedienst, de FOD economie en de VVSG (Vlaamse Vereniging van Steden en Gemeenten). En zo kunnen we nog wel even verder gaan."

- **Wat is jullie taak/opdracht? Is er een verschil tussen de job van Lea en die van jou, Paul?**

Paul: "We zijn verantwoordelijk voor de organisatie van de markt en het plaats geven aan de toevallige (losse) marktkramers. Iedereen die in het bezit is van een ondernemingsnummer en leurkaart kan bij ons terecht. Er is geen verschil in ons takenpakket, Lea en ik kunnen elkaar perfect vervangen (lacht)."

Lea: "Er komt veel bemiddeling en onderhandeling bij kijken. We zijn eigenlijk voor 80% op het terrein (met name de markten) en slechts 20% op kantoor voor onze administratie en verslaggeving. We moeten ook goed de wetgeving kennen, o.a. het politiereglement. Maar de mondige marktkramer kent zelf alsmaar beter zijn eigen rechten en plichten (lacht)."

- **Welke (Leuvense) markten vallen onder jullie bevoegdheid?**

Lea: "Dit zijn de wekelijkse markt te Leuven (vrijdag), Heverlee (zondag), Kessel-Lo (woensdag) en Wijgmaal (maandag). Er is ook de artisanale markt en antiek/brocante (zaterdag). Daarenboven heb je nog de feestmarkten in Kessel-Lo en Heverlee en de Jaarmarkt te Leuven."

- **Wat moet je doen als je een vaste standplaats wil op de Leuvense markt?**

Paul: "Je dient een schriftelijke aanvraag te richten aan het college van burgemeester en schepenen. Deze aanvraag dient vergezeld te zijn van een kopie van de hoofdleurkaart, het ondernemingsnummer, de keuringsattesten van gas en/of elektriciteit (indien gebruikt) en een geldig keuringsattest brandblusser. Hierna krijg je een genummerd en gedateerd ontvangstbewijs van de aanvraag die wordt opgetekend in chronologische volgorde in het bijzonder register van de stad Leuven."

- **Hebben jullie de Leuvense handel(aars) zien evolueren de laatste jaren?**

Paul en Lea: "Vooral de winkels in de benedenstad. Leegstaande panden geraken, gelukkig, stilaan ingevuld. Trouwens, we zullen zelf op termijn meer en meer betrokken worden bij de handelswijken. Op de markt zelf zien we een enorme toename van aanvragen voor de artisanale markt."

- **Wat is het mooiste compliment dat jullie al kregen – beroepshalve dan toch?**

Paul: "Het is fijn te horen dat men waardeert dat de pleinen en straten in Leuven altijd sneeuw- en ijsvrij zijn. Bovendien kregen we ook complimenten over de goede organisatie van de verplaatste markt." (Lea vult al glunderend aan) "Ik ben ook al aangesproken geweest over het feit dat ik



de eerste vrouwelijke marktleider in Leuven ben."

- **Kennen jullie de Leuvense marktkramers (persoonlijk)?**

Lea: "We kennen de Leuvense marktkramers bij naam, artikel en aantal meters. We zijn een luisterend oor voor hen. Zij waarderen het dat ze bij ons hun verhaal kwijt kunnen."

• **Wat is het moeilijkste aan jullie job? En de fijne aspecten?**

Paul: “Er zijn een aantal moeilijke punten. Zo willen we goed doen voor iedereen, maar de realiteit leert ons dat dit niet mogelijk is. Er zijn ook onverwachte fysieke obstakels, of bepaalde evenementen die ons verplichten de markt te verplaatsen. Ook de temperaturen tijdens de wintermaanden zijn niet te onderschatten. We hebben ook lange dagen, inclusief weekendwerk. Maar je hoort me niet klagen, verre van.”

Lea: “ Onze werkweek heeft ook wel zijn voordelen, want zo beginnen we misschien wel heel vroeg ’s ochtends met de voorbereidingen voor de marktkramers, maar onze dag eindigt dan wel vaak vroeg in de namiddag. Andere fijne aspecten van onze job is dat het net geen kantoorjob is en (sociale) contacten met zich meebrengt. We kunnen veel overleggen en actief luisteren. Mensen spreken ons ook vaak aan en zien ons als een echt ‘info-punt’. Er is altijd wel iets nieuws te beleven. We doen onze job echt graag.”



NIEUW



Een cadeaubox die anders is

SPECIAAL VOOR EEN KMO ALS U!

Geniet ook van de voordelen. Surf naar

WWW.HANDELSGIDS.BE/LEUVEN

De website met al de vriendelijke handelaars van Leuven

NU MET VIRTUELE WINKEL: Kopen aan ... -30% ... -50% ... -70% ...

AANDACHT: Heeft u kortelings een **OPENDEURDAG**? Laat het ons weten. U ontvangt gratis promomateriaal (vrijblijvend)
Mail ons: marketing@handelsgids.be of bel 013/32 10 10

Voor al uw kopieer- en drukwerken

KWALITEIT OP TIJD

print service

Tiensestraat 38 - 3000 Leuven - 016 22 10 39 - e-mail: print.service@skynet.be - www.print-service.be